

细化监管规定 保护用户权益

——中国人民银行详解非银行支付机构监管配套细则

【新华社北京7月29日电】中国人民银行29日召开新闻发布会，介绍《非银行支付机构监督管理办法》及配套细则。中国人民银行支付结算司司长王昊表示，非银行支付机构监管配套细则的制定，旨在进一步细化监管规定，保护用户权益，提升支付服务质效。

王昊指出，非银行支付机构在支付领域发挥着越来越重要的作用，但同时也面临着监管不完善、风险防控不到位等问题。此次出台的监管配套细则，重点在以下几个方面进行了完善：

一是强化支付业务管理，明确支付业务分类、支付业务许可、支付业务备案等要求，确保支付业务规范开展。

二是加强支付机构风险管理，要求支付机构建立健全风险管理制度，加强支付业务全流程风险管理，防范支付风险。

三是提升支付服务质效，要求支付机构优化支付流程，提升支付效率，保障用户合法权益。

四是强化支付机构消费者权益保护，要求支付机构建立健全消费者权益保护机制，加强支付业务信息披露，提升支付透明度。

王昊表示，中国人民银行将坚持依法监管、审慎监管、穿透监管、协同监管，持续加强对非银行支付机构的监管，维护支付市场秩序，保障支付系统安全稳定运行，提升支付服务质效，保护用户合法权益。

“小法庭”服务“大发展”

潮州燃气全力保障全市正常供气



【潮州日报讯】潮州燃气公司为保障全市正常供气，近日开展了燃气设施安全隐患排查整治专项行动。工作人员深入一线，对全市范围内的燃气管道、阀门、调压站等设施进行了全面检查，及时发现并整改了多处安全隐患，确保了燃气供应的安全稳定。

此外，潮州燃气公司还开展了“小法庭”服务“大发展”活动，为市民提供便捷、高效的燃气纠纷调解服务。通过设立调解点，邀请专业调解员，帮助市民解决燃气使用中的各种矛盾纠纷，维护了社会和谐稳定。

我国到2027年将初步建成30个左右国家邮政快递枢纽

【新华社北京7月29日电】国家邮政局29日介绍，我国将加快推进国家邮政快递枢纽建设，到2027年初步建成30个左右国家邮政快递枢纽，进一步提升邮政快递服务能力和效率。

国家邮政局表示，国家邮政快递枢纽是邮政快递网络的核心节点，对于提升邮政快递服务水平、降低物流成本、促进消费升级具有重要意义。近年来，我国邮政快递业快速发展，国家邮政快递枢纽建设取得显著成效。

下一步，国家邮政局将坚持规划引领、统筹推进，加快推进国家邮政快递枢纽建设。一是加大资金投入，提升枢纽设施水平；二是加强协同合作，提升枢纽运营效率；三是强化服务保障，提升枢纽服务水平。

版面导航



01版 要闻



02版 要闻



03版 潮州 | 社情

标题导航

- 细化监管规定 保护用户权益
- 中国外贸展现韧性活力
- 国务院国资委详解如何加强国资央企科技、产业创新
- 我国到2027年将初步建成30个左右国家邮政快递枢纽
- “小法庭”服务“大发展”
- 潮州燃气全力保障全市正常供气

“小法庭”服务“大发展”

近年来饶平法院洪洲法庭成功化解19宗买卖合同纠纷案

潮州日报讯 “我们都合作那么多年了，这笔货款再拖下去就没意思了。”

“这段时间你家的生蚝质量不行，顾客少了我生意也受到影响，没有钱还你。”

饶平县洪洲镇位于饶平南部沿海，被誉为“中国大蚝之乡”，全镇生蚝养殖面积超过5300亩，日交易新鲜大蚝达400吨，是粤东最大的大蚝交易加工集散地，是当地乡村振兴的“金牌”产品。

近日，饶平法院洪洲法庭成功化解了一起生蚝及水产品货物买卖合同纠纷案件，以矛盾纠纷源头化解实效，护航辖区大蚝产业做大做强，服务保障“百千万工程”走深走实。

黄某与林某一直保持良好的合作关系，但是在2022年12月至2023年7月期间，林某向黄某采购生蚝等水产品，而后却因各种原因拖欠货款38500元，黄某多次催讨无果，遂向洪洲法庭提起诉讼。而林某辩称，由于黄某提供的生蚝质量不佳、大小不一，未达到客户要求，回头客日益减少，导致其生意亏损，资金无法回笼，无力偿还货款。

接到案件后，承办法官林丽银明确这是一宗事实清楚、争议焦点清晰的拖欠货款纠纷，但她考虑的，却不仅仅只是结案。

“大蚝产业是本地经济的支柱产业，双方当事人也长期有生意往来，这个案子还是要从尽力化解矛盾、挽回双方合作关系出发，和谐融洽的商业关系对于促进地区经济产业稳定、优化法治化营商环境具有重要意义。”

思索过后，法官快速决定办案方向，积极寻找案件调解突破口。

在多次沟通后，法官了解到，林某并非不愿意还款，而是生意不景气无力一次性付清欠款。找到调解切入点，林法官立马联系黄某，向黄某告知林某经营过程中存在的切实困难，并希望两位合作伙伴能坐下来聊一聊，双方都从长远利益出发考虑谈“和”的可能性。

经过法官耐心调解，黄某率先提出调解方案，表示愿意减少部分本金并免除利息，并同意林某分期付款的提议。最终双方握手言和，达成调解协议。

“以后有机会还将继续合作，共同维护好‘洪洲大蚝’金字招牌”，协议签订后，双方当事人都对法官的尽心调解和高效服务表达了感谢。

随着“百千万工程”实施，洪洲法庭坚持“小案不小办”，以“小法庭”服务“大发展”的理念，找准保障当地特色产业为着力点，护航辖区特色产业健康发展。

据统计，2024年来，洪洲法庭诉前调解案件23件，调解成功18件，调解成功率达78.26%；成功化解涉买卖合同纠纷案件19件，其中涉水产品6件，调解撤诉9件，调撤率47.37%。

(吴可荻 刘忆灵)