

技术服务要求

一、技术和服务要求

1. 等级保护咨询服务

(1) 资产梳理

对服务范围内信息系统相关的物理环境、网络结构、主机以及业务系统进行摸底调研,进行资产梳理,了解信息安全的状况。

(2) 差距分析

根据系统的安全等级选择和确定系统基本安全要求指标,然后按照安全指标评估系统安全现状,找出系统现状与安全指标之间的差距,输出差距分析表。

(3) 规划整改

根据差距分析表,结合信息系统的具体情况,从两个方面进行规划整改:①从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境以及安全管理中心五个层面进行安全技术加固工作;②从安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理以及安全运维管五个层面做好安全管理整改工作。输出《等级保护整改方案》

(4) 整改实施

根据整改方案,配合用户进行整改实施。

（5）辅助测评

等级测评在整个等级保护工作中是非常关键的一环，等级测评会对前期的安全建设工作给出一个量化的测评结果，是等级保护建设工作的成败关键。投标人需要配合用户完成：测评前的准备工作、配合测评机构进行测评、与测评机构的沟通、取得良好的测评结果。

2、安全测评服务

（1）测评机构须依据国家《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》（国务院 147 号令）、《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43 号）、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 GBT22239-2019 》、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求 GBT28448-2019》等法规要求进行信息系统安全等级测评。

（2）技术要求部分测评须涉及安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全物理环境五个方面，须通过访谈、配置检查和工具测试的方式测评信息系统的技术安全保障情况。

a.安全物理环境测评须通过访谈、文档审查和实地察看的方式测评信息系统的物理安全保障情况。主要涉及对象为机房。

b.安全通信网络测评须通过访谈、配置检查和工具测试的方

式测评信息系统的安全通信网络保障情况。

c.安全区域边界测评须通过访谈、配置检查和工具测试的方式测评信息系统的安全区域边界保障情况。

d.安全计算环境须通过访谈、配置检查和工具测试的方式测评信息系统的安全计算环境保障情况。

e.安全管理中心测评须通过访谈、配置检查的方式测评信息系统的安全管理中心保障情况。

(3) 管理要求部分测评须涉及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等五个方面，管理要求方面的测评对象主要为安全主管人员、安全管理人员等。

a.安全管理制度：须针对管理制度、制定和发布、评审和修订等情况进行核查。

b.安全管理机构：须针对岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和协作、审核和检查等情况进行审核。

c.安全人员管理：须针对人员录用、人员离岗、人员考核、安全意识教育和培训、外部人员访问管理等进行核查。

d.安全建设管理：须针对系统建设的全过程，系统定级、安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发等进行核查。

e.安全运维管理：须针对资产管理、介质管理、设备管理、监控管理、系统安全管理、恶意代码防范管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理进行核查。

(4) 投标方所投测评机构需提供国家公安部认可的测评服务单位资质认证材料复印件，确保出具的测评报告可在本单位属地网安部门完成等级备案。

(5) 等级保护测评中，核心的工作是进行风险评估，为了考量投标人所投测评机构具备足够的风险评估能力，能够准确地分析系统存在的安全隐患及风险等级，要求近三年来，投标人所投测评机构被中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心(原中国网络安全审查技术与认证中心)或权威认证机构实施暂停、撤销、或未有效维持风险评估资质的情况，不得参加本项目，若存在虚假投标情况，则取消投标人的中标资格。

(6) 为保证测评服务质量，投标人所投测评机构须为本项目组建 4-6 人测评团队，并且由高级测评师担任项目经理，需由不低于中级测评师资质的人员来担任测评过程质量监督员一职。(需提供测评师证书复印件、专家相关的证明材料及投标人所投测评机构为其缴纳的提交首次响应文件截止时间前六个月内任意一个月的社保证明等复印件加盖供应商单位公章)。

(7) 在服务过程中，投标人所采用的安全服务工具，支持

威胁情报分析,工具支持一定的阻断功能,支持旁路阻断:≥95%,提供第三方检测机构(需通过CMA或CNAS认证)出具的检测报告

三、商务条件

- 1、交付地点:福建省福州市台江区广达路89号
- 2、交付时间:合同签订后(15)天内进场服务
- 3、交付条件:验收合格后
- 4、是否收取履约保证金:否
- 5、是否邀请报价方参与验收:否
- 6、验收方式数据表格

验收期次	验收期次说明
1	项目完成后并满足网络安全等级保护条例(征求意见稿)、关键信息基础设施安全保护条例(征求意见稿)、GB 17859-1999 计算机信息系统安全等级保护划分准则、GB 50174-2008 电子信息系统机房设计规范、GB/T 22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求、GB/T 28448-2019 信息安全技术 网络安全等级保护测评要求、GB/T 28449-2018 信息安全技术

验收期次	验收期次说明
	网络安全等级保护测评过程指南、GB/T25058-2019 信息安全技术 网络安全等级保护实施指南、GA/T 1389-2017 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南的要求,并通过三级等保复评获得相关安全测评报告

7、支付方式数据表格

支付期次	支付比例(%)	支付期次说明
1	100	项目完成后并通过三级等保复评获得相关安全测评报告后 30 个工作日内支付

三、其他事项

除招标文件另有规定外,若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形,则报价方应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。