**附件1 巢湖市人民法院法庭技术服务项目采购需求功能要求**

**（一）庭审视频应用系统服务**

**服务规模：支持13间法庭**

**服务功能要求：**

**1、庭审视频应用平台**

基于庭审视频应用平台集成服务应用，管理应用视频，深度应用庭审视频，满足庭审服务价值的需要。应至少具备如下功能模块。

**（1）庭审直播管理模块**

须支持按开庭时间、法庭名称或输入名称案号筛选搜索查看案件；

须支持案件发布，输入案号、案由、案件名称、案件类别、审判程序、审理法院、开庭时间、开庭地点、承办审判庭、承办人、审判组织成员、庭审参加人等信息；须支持对发布案件的信息进行修改编辑；

须支持对未直播的案件进行删除，删除后在列表中消失；须支持对案件进行下线操作，下线后不在庭审公开网显示，同时须支持对案件进行修复、删除操作；

须支持对当天的案件进行开始、暂停、恢复、中断、结束操作；

须支持对庭审直播的案件进行录音录像和存储；

须支持直播消音功能，对个人隐私信息、涉敏感信息进行自动消音，并辅以手动消音；

须支持画面模糊功能，对庭审笔录进行自动识别并画面模糊，对当事人或代理人画面进行模糊处理。

须支持直播测试，创建的测试案件不在庭审公开网显示，用于测试检查庭审直播情况；

须支持对在相同法庭且在同一天开庭的多个案件进行同时开庭，进行联审，须支持追加和取消联审；

须支持将案件转异地至同级法院及下级法院，输入异地法院名称及开庭法庭，案件仍归属于当前法院；

须支持用Excel表格将多个案件批量导入，须支持导入模板的下载。

**（2）庭审视频录音录像**

须支持庭审录音录像案件创建、发布、管理，对已发布的案件信息进行修改编辑；须支持庭审录音录像案件正常开庭，并对开庭的案件进行录音录像存储；

须支持庭审录音录像案件一键设为公开案件，已存储的视频一键公开至中国庭审公开网。

**（3）庭审视频下载模块**

须支持提供有效的录像存储和管理功能，以确保庭审录像的长期保存和检索。

须支持直播案件、非直播案件的单个或者批量案件视频进行下载、播放、刻录、分享，对存储案件的音频分离并支持下载、播放、刻录、分享；

**（4）历史案件合辑**

须支持提供历史案件的录像存储和管理功能，以确保历史庭审录像长期保存和检索。须支持对历史案件视频下载、播放、刻录、分享，对存储的视频进行音频分离；

**（5）视频监控服务**

须支持对庭审视频进行自动巡检，故障预警；须支持故障通知配置，通过手机短信通知技术人员；

**（6）第三方媒体直播**

须支持对正在开庭的案件视频单独获取流地址，推送至第三方平台进行直播；

**（7）案例指导平台**

须支持案例指导平台首页自由配置，包含宣传资源位置图片，观看页面底图等；须支持案例指导平台素材库的管理；须支持配置专题分类操作，直接上传来自庭审的视频和素材视频；

**（8）庭审三方评价：**须支持能够接入“百场优秀庭审”活动；须支持对参选活动进行活动管理、评委管理，评价管理。

**（9）法庭设备模块：**须支持显示当前法院已绑定设备的法庭列表、设备型号及当前状态，并能够对绑定设备进行重启操作。

**（10）法院信息管理模块：**须支持对部门信息进行查看、新增、编辑操作；须支持对承办人信息进行查看、新增、编辑、删除操作。

**（11）统计分析模块**

须支持直播、非直播、隐私保护、案件类型、未直播案件的统计；须支持对筛选结果以Excel表格导出。

须支持统计全年全省及全市的庭审直播案件年度、月度、季度报告；须支持工作报告下载，首次下载需要填写有效身份信息。

**（12）日志查询模块**

须支持显示系统账号登录日志和操作日志列表；须支持通过日志类型、用户名、时间范围进行筛选查询；须支持以Excel表格导出数据结果。

**（13）用户管理模块**

须支持创建当前法院书记员账号，输入姓名、用户名、密码信息；须支持对当前法院所有账号进行搜索、查看、删除、重置密码操作。

**（14）修改密码模块**

须支持修改当前账户密码，输入确认新密码后退出重新登录

**2、互联网云平台**

（1）实现庭审视频资源的统一存储和调度；利用云计算技术按需调度云平台的网络、带宽和存储资源，支撑接入案件顺畅播出；

（2）云平台支持灵活配置和调度资源，实现系统的平滑演进和升级；互联网流媒体中心借助全国范围的CDN网络进行数据分发。

**（二）远程庭审服务**

**服务规模：支持2间法庭**

**服务功能要求：**

**1、远程庭审系统**

**（1）认证登录：**须支持当事人通过实名认证手机号登录微信小程序，参与远程庭审。

**（2）庭前测试：**须支持当事人在庭审前通过小程序端测试扬声器、摄像头、麦克风及网络是否正常，以保证庭审正常顺利进行。

**（3）开庭管理：**须支持6路画面的接入，以满足不同案件的开庭需求；须支持禁言、禁听、移除操作，以控制参与人的发言。

**（4）人员添加：**须支持法官通过终端实时添加诉讼参与人或证人，参与人收到短信验证码通过小程序进入远程庭审。

**（5）证据提交：**须支持庭外当事人通过手机小程序或通过手机小程序扫码登录当事人web端进行起诉状、答辩状、证据等材料的上传。

**（6）阅卷共享：**须支持法官查看当前案件的起诉状、答辩状、证据等材料；须支持法官对材料进行投屏共享，所有端全部预览该卷宗材料。

**（7）笔录签名：**须支持书记员发起笔录确认后，法官通过终端、当事人通过小程序端或终端进行笔录确认签名；须支持电子签名信息合成到笔录每一页最下方。

**2、智能庭审系统**

**（1）身份认证登录：**须支持书记员/法官通过人脸识别登录系统。

**（2）庭审案件排期：**须支持通过书记员PC客户端平台进行新增；须支持通过智能终端开庭前进行创建；须支持联审案件的新增及管理。

**（3）确认到庭情况：**须支持选择合议制或独任制审判方式；须支持根据情况设置当事人为缺席或到庭；须支持查看、新增、编辑、删除、更换当事人及陪审员信息。

**（4）庭审程序设定：**须支持书记员/法官根据案件实际情况，自主选择开庭程序；须支持新增、编辑、删除庭审程序模版。

**（5）播放法庭纪律：**须支持法官/书记员播放法庭纪律，庭内各方当事人观看法庭纪律视频。

**（6）呼叫远程人员：**须支持法官/书记员选择1位未到庭的当事人进行远程参与庭审，远程人员通过小程序进入庭审后即可进行视频通话。

**（7）语音电话：**须支持法官端及书记员端支持对关联的庭审参加人员或法院内相关人员进行快速拨号，须支持手动输入拨号。

**（8）司法资源引入：**须支持根据当前案由，向法官推荐常用的法律法规；须支持法官通过法信、企查查、裁判文书网对法律资源进行检索；

**（9）庭审电子档案：**须支持闭庭后对庭审过程全面解构，随案生成庭审电子档案。

**（三）智能隐私保护服务**

须支持在录像公开前，通过系统对录像中的音频、画面存在的敏感信息进行检测，系统自动处理检测到的敏感信息，如自动消音、笔录画面打马赛克。

须支持庭审视频公开时应对当事人进行隐私保护，具备对当事人身份证号码、通讯方式、住址、敏感词等智能消音处理。需具备提供二次手动处理隐私信息的能力，如手动对人脸进行模糊处理。

须支持针对已经进行隐私保护处理的视频录像，可以通过智能隐私保护菜单页查看视频录像中涉及多少处的隐私保护内容，支持点击每一处的内容播放消音效果，查看笔录画面处理的效果，方便快速了解实际的隐私保护的效果。

须支持手动或者自动对庭审过程中不同阶段的录像进行触发智能隐私保护操作。

须支持对于经过隐私保护处理的录像文件进行另存为，并与原录像文件区分。

**（四）系统服务功能要求**

★投标人须承诺具备“协助无缝开通中国庭审公开网接入服务”的服务功能。**（需提供承诺函，格式自拟）**

**（五）项目实施要求**

供应商须提供本项目的实施方案，指定项目负责人，负责本项目的安装和调试，并对系统质量负责，施工完成时间须在签订合同后三十天内完成。

**（六）售后服务要求**

供应商须提供售后服务方案（如服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障等）。

1. 须提供1年的整体项目质保服务（从项目验收合格之日起）；
2. 须提供每年至少1次系统巡检，对设备使用情况进行检查；
3. 须提供5\*8小时热线服务电话，供应商在接到电话、传真或

EMAIL之后的2小时内应予以答复；

1. 须提供质保期内免人工费、免上门服务费服务，软件免费升

级。

1. 须在线答复采购人提出的故障问题，指导采购人技术人员排

除平台系统故障，使平台系统运行和使用恢复正常，满足采购人的要求。

**（七）培训要求**

供应商须提供完整的系统操作的培训方案，培训方式包括现场培训和集中培训，主要内容包括应用系统的操作使用、维护、安装等；主要培训对象为使用人员、管理人员及技术人员。

**附件2 报价文件格式**

**（项目名称）**

**报**

**价**

**文**

**件**

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

**一、法定代表人身份证明或授权委托书**

**1、法定代表人身份证明**

供应商名称：

单位性质：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：**法定代表人身份证复印件**

供应商： （盖单位章）

年 月 日

**2、授权委托书**

本人 （姓名）系 （供应商）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 “ ”(项目名称）报价文件，全权处理与该项目投标、评审答疑、签订合同以及与合同执行有关的一切事务，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

附：**法定代表人身份证复印件**

**委托代理人身份证复印件**

投标人： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

身份证号码：

委托代理人： （签字或盖章）

身份证号码：

年 月 日

**二、投 标 函**

致： (采购人)

1、我们决定参加贵单位组织的“ （项目名称） ”的采购。我方授权 (姓名)代表我方 （供应商名称）全权处理本项目投标的有关事宜。

2、我方愿意按照文件规定的各项要求，向贵单位提供服务，总投标价为人民币 （大写） （小写）；合同履行期限： **。**

3、一旦我方成为合同签字人，我方将严格履行合同规定的责任和义务。

4、我方保证我方提供的文件是真实的、准确的。

供应商单位名称： （盖章）

供应商单位法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日 期：

通讯地址：

电 话：

传 真：

**三.没有重大违法记录的声明**

本公司郑重承诺：

本公司参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录，愿意接受社会各界监督。

本公司若有违反承诺内容的行为，自愿依法接受取消报价资格、记入信用档案、取消成交资格，愿意承担法律责任，给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**四、营业执照**

**附营业执照复印件**

**五、完全响应采购文件承诺书**

致： （采购人）：

本承诺声明： （供应商名称）对本采购文件的相关要求完全响应。若有幸中标将严格按照以上承诺进行服务。

特此声明。

供应商名称： （盖单位章）

日 期： 年 月 日

**六、服务方案**

**七、其他相关证明材料（如有）**