四川省高级人民法院

裁判文书上网管理及纠错服务

项目方案

**第1章 项目概述**

裁判文书是人民法院代表国家行使审判权适用法律解决纠纷的载体，是明确当事人法律权利义务的重要凭证，具有高度的严肃性和权威性，其质量是人民法院司法能力、司法水平和审判质效的集中体现。为此最高人民法院下发《关于全面提升裁判文书质量切实防止低级错误反复发生的紧急通知》，要求各级人民法院引起高度重视，认真查找工作中存在的问题，加强源头治理，健全工作机制，落实司法责任，切实提升裁判文书质量。

为持续深入推进司法公开工作建设进程，最高人民法院于2016年8月30日发布《最高人民法院关于人民法院在互联网公布裁判文书的规定》（法释〔2016〕19号），对裁判文书上网范围、文书敏感信息处理方式、文书上网公开的规范性等有了更明确、细致的规定。

因此我院购买裁判文书上网管理系统、文书纠错系统和人员驻场服务，以保证我院裁判文书内容及格式规范性，实现裁判文书敏感信息屏蔽、文书公开上网工作的智能化处理，从而降低法官文书核对、校验、文书上网的工作负担。

**第2章 项目服务内容**

项目服务内容包括：提供裁判文书上网管理系统和文书纠错系统升级及运维服务、以及人员驻场运维服务三部分。

**2.1文书纠错系统**

文书纠错系统升级服务包括系统功能升级、系统性能升级以及内容升级三部分。系统功能升级包括优化自动排版功能效果、新增语音校读功能、新增用户个性化设置功能（包括新增校验结果分级别切换、新增校验模式切换、新增显示模式切换、新增校验规则管理等功能）、新增辅助功能（包括新增错误提示忽略功能、新增自动修正功能、新增问题反馈功能、新增权威制作规范查阅功能）、新增用户使用情况统计分析功能、优化word/wps客户端插件应用功能等。系统性能升级包括扩展客户端插件的兼容性、优化底层运算架构，实现分布式部署与运算，提升并发支撑能力以及大规模数据承载能力。系统内容升级主要是针对纠错效能的内容升级，包括更新底层纠错权威依据、新增并优化校验点、更新底层法律法规法条库和知识库。

**2.1.1纠错功能优化**

**2.1.1.1 功能说明**

文书纠错系统根据纠错的类型可以分为内容完整性校验、内容规范性校验、内容合法性校验、上下文逻辑校验、法条校验、拼写语法校验、错别字校验、人名专项校验、金额专项校验、关联文书信息比对校验等。

（1）内容完整性校验

系统根据繁简分流的各种文书样式制作规范，自动判断应写明的段落和不应写明的段落。能够检查裁判文书中文书样式及相关法律规定应写明的各个部分的信息是否已写明，如：被告人的基本情况部分中的姓名、性别、出生日期、民族、住址、文化程度信息、强制措施情况等；不应写明的信息，是否出现在文书中。

（2）内容规范性校验

系统能够检查文字表述是否严格按照文书样式规定的规范来表述，比如文字表述、信息书写顺序等。如果不规范，系统需进行校验提示，并提供最高院权威依据的文书样式提供相应的规范要求和参考依据模板。

（3）内容合法性性校验

系统根据当前案件及诉讼过程所涉及的实体法、诉讼法，对裁判文书中有关案件诉讼过程、裁判理由、裁判结果等进行合法性校验。主要包括审理过程是否合法、审判组织是否合法、强制措施是否合法、刑事定罪罪名、量刑结果是否符合法律规定、诉讼费是否符合法律规定等等进行纠错。

（4）上下文逻辑校验

系统能够对同一文书内部、同一文书不同段落之间（包括文书首部、当事人信息部分、案件由来与审理经过部分、案件事实与证据部分、裁判要旨部分、裁判主文部分）相同信息项是否一致、不同信息项之间是否符合逻辑等进行校验。

（5）法条校验

系统内置法律法规法条库，内嵌的法规库必须包含司法文书引用的法律法规，，能够涵盖人民法院司法文书中可能引用的95%以上的法律法规；

系统能够对司法文书引用法条条款是否正确、是否规范以及是否存在进行检查；法规名称需有对应的别名表，能够识别不规范的法规名称；

系统能够根据文书案件特征，对法律依据引用的范围、法条文字内容、与案情是否一致、格式、引用顺序进行校验，校验应包含最新的法律，如刑法修正案（十）、最新刑事诉讼法等的内容。具体到各类案件校验的角度包括：

刑事案件，能够从刑法总则规定的法定量刑情节、案件的结案方式、被告人所犯罪名及所判处的刑罚等案情要素与刑法条款、司法解释对应关系角度进行校验。

民事案件，能够从民事案由与法条对应关系、结案方式与法条对应关系等角度进行校验；

行政案件，能够从结案方式与法条对应关系角度进行校验；

法规更新要求：系统能够根据国家颁布新的法律法规，最高人民法院出台新的司法解释等，在一个月内进行相应的法规更新升级。

（6）拼写语法校验

系统能够检查出文书中存在的错别字、断行和标点、数字、日期、序号、书写重复等错误，还能够对法言法语以及汉语语法方面的问题进行错误检查。

（7）人名专项校验

系统能够对裁判文书中涉及到的所有的自然人或单位的姓名或名称、对应的诉讼地位及出现的次数等进行合理提示。同时还应对人名混淆、诉讼地位冲突或存疑等情形进行提示。

（8）金额专项校验

系统能够对司法文书中涉及的金额进行校验，对金额出现错误书写或金额过大的情况进行提示。

（9）关联文书信息比对校验

系统能够对同一案件多个文书之间、不同审级间的相关信息点的一致性进行校验，具有逻辑关系的信息项之间进行是否符合逻辑的校验。

（10）重要信息提示屏蔽校验

系统能够对部分重要信息是否需要隐名进行自动提示。

**2.1.1.2系统内容优化说明**

（1）纠错依据更新

系统升级最高法院发布的权威文书样式与制作规范。扩展支持以下所有最新的文书制作规范与文书权威样式依据：

[1]最高人民法院关于印发《人民法院民事裁判文书制作规范》《民事诉讼文书样式》的通知　最高人民法院　2016年6月28日　法﹝2016﹞221号

[2] 最高人民法院关于印发《法院刑事诉讼文书样式（样本）》的通知　最高人民法院 1999年4月30日　法发[1999]12号

[3] 最高人民法院《关于印发<行政诉讼文书样式（试行）>的通知》　最高人民法院　2015年4月29日

[4] 最高人民法院《人民法院国家赔偿案件文书样式》　最高人民法院　2012年10月15日　法办发〔2012〕11号

[5] 最高人民法院关于印发《关于人民法院案件案号的若干规定》及配套标准的通知　最高人民法院　2015年5月13日　法﹝2015﹞137号

[6] 最高人民法院《关于在同一案件多个裁判文书上规范使用案号有关事项的通知》　最高人民法院　2016年2月1日　法〔2016〕27号

[7] 最高人民法院印发《关于执行案件立案、结案若干问题的意见》的通知　最高人民法院　2014年12月17日　法发〔2014〕26号

[8]《中华人民共和国刑事诉讼法》　全国人民代表大会常务委员会　2018年10月26日　主席令第10号

[9]《中华人民共和国民事诉讼法》　全国人民代表大会常务委员会　2017年6月27日　主席令第71号

[10]《中华人民共和国行政诉讼法》　全国人民代表大会常务委员会　2017年6月27日　主席令第71号

[11]《中华人民共和国国家赔偿法》　全国人民代表大会　2012年10月26日　主席令第68号

[12] 《公益诉讼文书样式（试行）》　最高人民法院　2020年3月6日　法﹝2020﹞71号

（2）纠错校验点优化

系统校验点优化包括新增校验点和优化原有校验点。

（1）新增校验点内容如下：

上述最新文书样式中涉及到的内容校验点，共计348条；

最高院《紧急通知》中涉及到的问题新增校验点，共计4条；

通过对已上网裁判文书的大批量数据评查，新发现的严重问题校验点，共计16条。

（2）优化校验点内容如下：

优化校验点涉及到文书内容完整性、格式规范性、上下文逻辑性、错别字、拼写检查、人名专项分析等所有校验点。具体升级内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **校验点** | **升级内容** |
| 1 | 民事内容、格式、上下文逻辑校验规则 | 49条规则逻辑修正 |
| 2 | 刑事内容、格式、上下文逻辑校验规则 | 308条原有规则逻辑修正，删除10条规则。 |
| 3 | 行政内容、格式、上下文逻辑校验规则 | 100条原有规则逻辑修正，删除1条规则。 |
| 4 | 民事管辖内容、格式、上下文逻辑校验规则 | 原有民事规则398条进行逻辑扩展，兼容管辖裁定书。 |
| 5 | 错别字库新增，排除误报错别字 | 新增错别字、叠字错误2512条，排除误报错别字叠字135条。 |
| 6 | 拼写检查规则，排除误报校验点 | 排除误报校验规则7条 |
| 7 | 拼写检查规则，提升校验点准确率 | 提升标点符号错误、日期书写错误、序号不连贯错误、非正常断行错误等4条规则准确率。 |
| 8 | 人名专项分析校验点，提升人名识别准确率 | 排除非人名数据，增加25条策略。 |
| 9 | 人名专项分析校验点，提升诉讼身份冲突判断规则准确率 | 调整冲突诉讼身份，排除13项非冲突身份。 |

（3）纠错底层知识库优化

用于支撑法规法条准确性纠错和文书内容合法性纠错的底层法规法条库和知识库升级内容包括：

扩展及更新5786部裁判文书引用较多的法律法规及法条。其中包括刑事诉讼法、民事诉讼法及相关司法解释、行政诉讼法诉讼法及相关司法解释、最高院办理具体罪名的最新司法解释等。

知识库，即由法律规定的案件特征知识点与法条之间关联关系，按照一定的体例编制形成的知识体系。

对刑事案件和行政案件的知识库的更新包括：刑事结案方式与法条对应关系，修正356条关联关系；行政结案方式与法条对应关系，修正318条关联关系。

**2.1.2 自动排版功能优化**

文书纠错系统内设一键自动排版功能，文书进入系统，纠错系统即在后台通过文书智能分析引擎将文书进行段落划分，然后通过文书格式生成组件将各部分的设置参数调整为文书标准格式配置文件中相应部分的参数。该参数目前系统设计中包括：文字字体、字号、字间距、行间距、段落缩进、文字位置、段落特殊格式、页面页边距、页码、页面分页等。通过将以上的参数分别适用于不同的文书段落，进而实现对文书格式的自动刷新。

系统在安装部署时，可根据我院的要求设置默认的文书刷新格式。该格式可以为最高院公布的标准样式，也可以为使用系统的法官自行确认的标准样式。

自动排版应扩展优化支持以下特殊排版要求：

（1）尾部审判人员称呼与姓名宽度特殊排版；

（2）尾部署名不可单独一页或跨页自动调整；

（3）文书中中、英文字符分别刷新字体格式。

**2.1.3新增语音校读功能**

系统支持语音自动朗读文书内容功能，支持全文校读、分段校读和自定义校读。同时支持用户自定义设置朗读速度。

**2.1.4用户个性化设置优化**

（1）新增校验结果分级别切换查看

纠错结果应当按照错误级别分类标记，并提供切换功能。错误级别分为严重错误、一般错误、格式瑕疵。

（2）新增校验模式切换

系统纠错应支持用户按照实际需要进行校验模式切换，并自动记忆用户操作习惯。校验模式按照错误的重要程度和校验点准确度分为强制纠错、深度校验、全面检查。

（3）新增显示模式切换

纠错页面应提供批注和提示两种显示模式，系统支持用户自定义显示模式，并自动记忆用户操作习惯。

（4）新增忽略校验规则管理

用户使用忽略功能，忽略了部分校验点时，系统应支持用户进行校验规则恢复管理。

**2.1.5辅助功能优化**

（1）新增错误提示忽略功能

对于系统提示的文书问题不正确的，用户可使用该功能进行忽略。忽略功能包括忽略本文书中提示和忽略本校验点两种类型。

（2）新增自动修正功能

对于能识别出正确备选项的，系统支持进行自动修正。自动修正包括单项错误自动修正和批量修正。

（3）新增问题反馈功能

系统应支持用户在当前页面上提交意见和问题，问题提交页面能够自动记录当前文书案号，支持本地文件或图片进行上传。

（4）优化资料参考功能

系统应新增文书制作权威样式查阅功能。

**2.1.6新增用户使用情况统计**

（1）用户使用明细功能

系统应提供用户纠错结果明细记录，记录以列表形式展示；纠错结果记录应对每篇文书的纠错结果进行全过程记录；系统应支持统计表数据的查询和导出。

（2）使用频次统计功能

系统使用频次统计功能，支持统计系统各核心功能使用频次及使用的文书数量，支持按照法院名称、用户名、统计时间检索，支持统计结果导出。

**2.1.7 word/wps****插件功能优化**

支持在法官本机的Microsoft Office Word中作为Word加载项插件加载文书纠错系统功能，使用时单独运行Word即可，无须再额外启动程序。文书纠错系统支持插件功能，即在word文档或者wps文档的菜单栏插入纠错菜单，直接在文档中实现纠错效果，方便用户在文档制作过程中使用。

插件功能应配合上述功能优化进行调整。包括文书纠错、自动排版、语音校读、附加法条、后续文书生成。同时，为了满足法院文书管理的需要，客户端word/wps插件还应当提供上传文书到服务器、排版格式切换、显示模式设置、校验模式设置等功能。

**2.1.8 系统性能优化**

（1）文书纠错处理时间，平均一篇普通裁判文书分析处理时间不超过10秒。单篇文书从导入到加载所有纠错结果时间应不超过1分钟；

（2）核心页面的加载时间不超过30s，除纠错结果显示页面外，其他页面加载时间不超过10s。

（3）应保证数据负载量不超过200万时，系统各项功能和性能没有明显的下降。

（4） Word/wps客户端插件兼容性扩展：需支持word/wps2019版本。

**2.2文书上网管理系统**

裁判文书上网管理系统服务内容主要包含功能、业务标准、校验标准内容。

**2.2.1数据标准的建设**

基于最新法标标准《人民法院数据管理和服务技术规范V1.1.2》进行文书上网管理系统的建设，满足新法标标准下对管辖案件、刑事案件、民事案件、行政案件、国家赔偿与司法救助案件、区际司法协助案件、国际司法协助案件、司法制裁案件、非诉保全案件、强制清算与破产案件、执行案件、其他案件等12类案件对应裁判文书的公开上网办理。

**2.2.2核心算法标准的升级**

根据中国裁判文书网后台升级建设标准，对文书上网管理系统核心提取算法规则进行优化升级，主要针对判决书、裁定书、决定书、调解书提取算法规则进行优化调整，提升算法提取的精确度。

新增180多类诉讼文书样式的识别算法的提取规则，实现对各类型案件裁判文书识别提取准确性的提升。

**2.2.3校验标准的升级**

根据中国裁判文书网后台升级建设内容，对文书上网管理系统核心校验标准进行升级，由当前信息项校验、信息项与文本一致性校验升级扩展为信息项校验、信息项与文本一致性校验、上网文书与原版文书一致性校验、上网文书基本屏蔽规范性校验、上网文书基本质量规范性校验，全面适配中国裁判文书网后台校验标准。

**2.2.4业务标准升级**

（1）信息项调整

根据中国裁判文书网后台升级建设内容，对文书上网管理系统公开信息项进行调整，区分文书公开、摘要信息公开下对应的信息项内容，文书公开信息项调整为14项，摘要信息公开信息项调整为12项。

（2）数据输出标准调整

根据中国裁判文书网后台数据收录内容的调整，对文书上网管理系统数据除内容进行调整，增加原版文书的数据输出，调整数据输出结构，以满足新版中国裁判文书后台数据接收标准。

（3）案件名称规则调整

根据最新法标标准下12类案件类型，实现不同案件类型下采用不同案件名称命名规则，提升案件名称命名的规范性、合理性。

**2.2.5数据获取分析升级**

文书上网管理系统数据获取预处理识别分析能力，提升系统对待上网裁判文书识别的准确性，确保为法官提供精准的待上网文书数据。

增加对特殊敏感案件的识别能力，能够主动识别涉及死刑、间谍、邪教的特殊敏感案件数据。

**2.2.6系统管理功能**

文书上网管理系统功能内容主要包含消息提醒、台账概览、上网办理、我的审批、办结文书、撤回文书、修改文书、文书导出、批量办理、上网统计、案件回收站等功能模块的建设

**2.2.6.1消息提醒模块**

消息提醒模块，实现对系统当中对应流程待办信息的主动提醒。

**2.2.6.2台账概览**

台账概览模块，为不同角色用户提供对应的数据统计查询展示服务，包含结案量、未办结、已办结、未上网、已上网、上网率、撤回文书、撤回率的相关数据展示。

针对不同的数据展示，提供对应的快速链接办理通道，方便用户可以快速进行数据定位，进行对应数据的查阅、办理。

**2.2.6.3上网办理模块**

上网办理功能模块能够实现对导入的结案案件信息及其裁判文书数据进行分类划分，能够实现按照多种数据状态进行案件数据的区分，实现对上网案件文书数据的分类筛选、检索查询、展示、管理、导出的功能，包含未办结、已办结两个功能模块。

（1）未办结子模块

未办结子模块可以为用户提供尚未办理、已经办理尚未提交的所有待办案件的数据，方便用户进行待办数据的查阅、上网办理。

（2）已办结子模块

已办结子模块为可以为用户提供已经办理完成并提交后的案件数据，方便用户进行一般数据的查阅、操作。

**2.2.6.4上网文书屏蔽功能**

系统具备对上网文书进行文本分析及隐名处理的功能。

系统提供原文书与隐名处理结果文书的左右对比页面；对每项隐名部分高亮显示，并提供单项隐名撤销功能；原文书和隐名处理结果文书均应当符合裁判文书的标准排版格式要求。

**2.2.6.5上网文书信息提取校验功能**

系统具备上网文书信息进行提取校验功能。用户可以对文书数据进行文书信息的提取校验处理，按照相关规定实现对文书当中相关信息的校验，以满足裁判文书上网公开对应信息字段的要求。信息提取校验规则满足《最高人民法院关于人民法院在互联网公布裁判文书的规定》（法释〔2016〕19号）、《司法公开平台建设规范 第2部分：裁判文书公开平台建设规范》（FYBT52002.2—2016）、《人民法院信息化建设技术规范（2015）》等规定。

**2.2.6.6系统审批流程**

系统针对不上网（摘要公开）、已上网文书的撤回提供完善的审查审批流程，以满足文书上网、撤回的审批管理需要。此外，系统针对流程发起、办理、查看需提供对应的流程办理功能，包括待办流程、办结流程的管理。

**2.2.6.7办结文书**

办结文书模块包含办结未上网、办结已上网两个子模块。可以为用户展示已经办理完成且尚未在中国裁判文书网前台网站公开的裁判文书数据，用户可以查阅对应裁判文书在中国裁判文书网后台处理过程的相关信息，包括中国裁判文书网后台的可上线、待上线、存疑、失败、重复等；同时，还可以展示已经在中国裁判文书网前台网站公开上网文书数据的相关信息。

系统为用户提供文书的撤回功能，用户可以将对应的上网裁判文书撤回下线。

**2.2.6.8撤回文书**

撤回文书模块包含办结未上网撤回、办结已上网撤回两个子模块。可以为用户展示尚未在中国裁判文书网前台网站公开而执行撤回操作的裁判文书数据，已经在中国裁判文书网前台网站公开上网而执行撤回下线操作的文书数据。

系统为用户提供已上网撤回文书的重新修改上线功能，在完成对应裁判文书的修改后，用户可以重新进行裁判文书的公开上网提交。

**2.2.6.9修改文书**

修改文书模块包含未上网撤回修改、已上网撤回修改两个子模块。可以为用户展示尚未在中国裁判文书网前台网站公开而执行撤回操作后，又重新修改提交上网的裁判文书数据，已经在中国裁判文书网前台网站公开上网而执行撤回后，又重新修改提交上网的裁判文书数据。

**2.2.6.10文书导出**

系统需具备导出文书压缩包的功能。对经过上网处理并提交上线的文书数据，可手动导出符合裁判文书网后台上传条件的文书压缩包。

**2.2.6.11批量办理**

针对大批量的文书上网办理任务，系统提供批量办理功能，能够根据实际需要生成批量办理任务包，实现文书的批量隐名处理，批量信息提取校验，批量提交上线办理操作，实现文书的一键上网。

**2.2.6.12上网统计**

根据最高人民法院的上网情况通报标准，提供全方位的文书上网情况统计分析功能，统计维度覆盖但不限于文书上网的完整性、质量、效率等相关指标，且具备后期进行统计功能拓展的能力。

上网统计包含公开情况汇总统计、上网率统计、公开率及变化情况统计、不公开原因、撤回率统计、公开时长统计、中裁网待上线统计、中裁网存疑文书统计、中裁网待修改文书统计等九个组成部分，不同统计报表支持在不同维度下的结果钻取查看功能。

**2.2.6.13案件回收站**

案件回收站模块实现对用户操作删除的案件数据的查阅、展示。系统提供对应的数据还原功能，可以将案件回收站当中的案件数据进行恢复还原。

**2.2.7数据过程监控**

**2.2.7.1文书操作日志功能**

裁判文书的操作记录功能可以实现对裁判文书的上网操作、撤回操作、重新上线等操作进行记录。

**2.2.7.2审批日志功能**

裁判文书的审批记录功能可以实现对裁判文书的不公开上网审批、撤回下线审批信息进行记录。

**2.2.7.3文书上网进程监控**

上网进程监控实现对文书上网全过程、全节点的监控，并将文书任意办理节点过程以鱼骨图形式进行展现，以便于用户直观监控文书上网全过程。

**2.3驻场服务**

本方案服务范围为四川省高级人民法院，实现单点登录、纠错对接、上网对接。

运维服务周期为：合同签订后一年。

**2.3.1人员要求**

提供一名运维工程师，负责裁判文书上网管理及纠错系统日常维护，全年工作日5\*8小时常驻我院现场服务，能够快速对产品问题及时响应解决，负责对重大问题技术团队沟通协调。

**2.3.2 人员服务内容及要求**

具体服务内容包括：系统巡检，咨询解答、故障处理及技术支持，数据维护服务，数据统计服务，软件升级推广服务；并提供服务报告、客户回访、演示保障工作等。

**2.3.1.1系统巡检**

（1）软件系统巡检。每日上班后提供系统及数据库服务巡检、软件系统功能巡检，保障系统正常运行。

（2）巡检结果报备要求。每天编写日巡检报告，每周报送周巡检报告给我院。

**2.3.1.2咨询解答、故障处理及技术支持**

（1）咨询解答、故障处理和技术支持流程

运维人员接到用户或者转达的服务需求后，进行记录处理，如无法直接答复的，需与用户约定下次反馈的时间，并报我院项目负责人。

对服务请求进行分类和分级，对不同的请求落实相应的服务工作。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **故障类型** | **处理方法** | **工作要求** | **响应时间** |
| 1 | BUG | 报修流程 | 跟踪处理进度 | 当天回复 |
| 2 | 咨询答疑 | 电话指导  在线指导 | 每日确认问题解决情况，标记回访状态 | 当天回复 |
| 3 | 阶段性功能升级 | 报修流程 | 跟踪升级包发布动态，及时告知更新或者升级内容 | 当天回复 |
| 4 | 终端调试 | 远程调试 | 记录并标记回访状态 | 当天回复 |
| 5 | 技术请求 | 技术支持 | 每日确认问题解决情况，标记回访状态 | 当天回复 |
| 6 | 新需求 | 技术支持 | 服务商评估并解决 | 当天回复 |
| 7 | 需求变更 |

**2.3.1.3 数据维护服务**

（1）数据备份/恢复服务

备份内容包括程序、数据库、配置文件3种备份。保留近三次的备份数据，并保存至固定路径下，如遇紧急影响系统使用情况，恢复至最近时间的备份数据。

（2）数据管理服务

提供数据保障服务，在用户使用数据期间，提供数据的有效性及准确性。如果需要查询系统内相关数据，可联系运维在后台查询数据库给予支持，并确保数据的准确性。

**2.3.1.4数据统计服务**

提供上网相关系统的数据统计服务，为用户上网情况通报提供数据支持，辅助我院促进文书上网工作的开展。

**2.3.1.5软件应用培训工作**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 培训内容 | 培训形式 | 培训对象 | 课时 |
| 文书纠错系统培训 | 司法文书纠错系统操作方法或常见问题集培训、问题和意见收集 | 集中讲授 | 各业务部室法官、法官助理和书记员等 | 2H |
| 文书上网管理系统培训 | 文书上网管理系统和直报系统操作方法或常见问题集培训、问题和意见收集 | 集中讲授 | 各业务部室法官、法官助理和书记员等 | 2H |

**2.3.1.6****软件升级推广服务**

当新需求更新和BUG解决，及底层更新后，提供系统升级服务。升级前提前给项目负责人报备。

**2.3.1.7服务报告**

每周一发送服务报告、巡检报告、问题清单给我院项目负责人。

**2.3.1.8客户回访**

回访方式多样化，包括短信回访、电话回访、上门拜访、通讯工具回访。

**2.3.1.10演示保障工作**

我院领导或外来人员要参观系统时，需进行系统演示的保障工作。

**2.3.1.11应急值守**

提供重大会议、活动等特殊时期应急值守服务，完成日常巡检确保系统正常运行，接听值班电话，其他领导交代的任务。

**第3章 项目需求清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务分项** | **服务内容** |
| 1 | 文书纠错系统 | 纠错功能内容优化 | 文书纠错系统根据纠错的类型可以分为内容完整性校验、内容规范性校验、内容合法性校验、上下文逻辑校验、法条校验、拼写语法校验、错别字校验、人名专项校验、金额专项校验、关联文书信息比对校验等。 |
| 2 | 自动排版功能优化 | 文书纠错系统内设一键自动排版功能，文书进入系统，纠错系统即在后台通过文书智能分析引擎将文书进行段落划分，然后通过文书格式生成组件将各部分的设置参数调整为文书标准格式配置文件中相应部分的参数。该参数目前系统设计中包括：文字字体、字号、字间距、行间距、段落缩进、文字位置、段落特殊格式、页面页边距、页码、页面分页等。通过将以上的参数分别适用于不同的文书段落，进而实现对文书格式的自动刷新。 |
| 3 | 语音校读功能 | 系统支持语音自动朗读文书内容功能，支持全文校读、分段校读和自定义校读。同时支持用户自定义设置朗读速度。 |
| 4 | 用户个性化设置 | 新增校验结果分级别切换查看、新增校验模式切换、新增显示模式切换、新增忽略校验规则管理  用户使用忽略功能，忽略了部分校验点时，系统应支持用户进行校验规则恢复管理。 |
| 5 | 辅助功能 | 新增错误提示忽略功能、新增自动修正功能、新增问题反馈功能、优化资料参考功能。 |
| 6 | 用户使用统计分析 | 用户使用明细功能，系统应提供用户纠错结果明细记录，记录以列表形式展示；纠错结果记录应对每篇文书的纠错结果进行全过程记录；系统应支持统计表数据的查询和导出；使用频次统计功能。 |
| 7 | Word/wps插件应用优化 | 支持在法官本机的Microsoft Office Word中作为Word加载项插件加载文书纠错系统功能，使用时单独运行Word即可，无须再额外启动程序。文书纠错系统支持插件功能，即在word文档或者wps文档的菜单栏插入纠错菜单，直接在文档中实现纠错效果，方便用户在文档制作过程中使用。 |
| 8 | 系统性能优化 | 平均一篇普通裁判文书分析处理时间不超过10秒。单篇文书从导入到加载所有纠错结果时间应不超过1分钟；核心页面的加载时间不超过30s，除纠错结果显示页面外，其他页面加载时间不超过10s；应保证数据负载量不超过200万时，系统各项功能和性能没有明显的下降；Word/wps客户端插件兼容性扩展：需支持word/wps2019版本。 |
| 9 | 上网管理系统 | 数据标准 | 系统需满足《人民法院数据管理和服务技术规范V1.1.2》法标标准下对应12类案件裁判文书的公开上网。 |
| 10 | 核心算法标准 | 系统需满足判决书、裁定书、决定书等文书样式的识别提取，支持不少于180类细分诉讼文书样式的识别提取。 |
| 11 | 校验标准 | 系统需满足中国裁判文书网二期建设后台的相关数据校验标准，确保数据校验标准与中国裁判文书网后台的一致。 |
| 12 | 业务标准 | 系统需满足中国裁判文书网二期后台的相关信息项标准、案件名称规则标准、数据输出规则标准。 |
| 13 | 数据获取分析功能 | 系统需具备自动获取最高院数据上报接口(FTP)数据，并对获取数据包的解压、分析、归类、入库的能力，且可以实现对死刑、间谍、邪教的特殊敏感案件数据自动识别。 |
| 14 | 消息提醒功能 | 系统需具备消息提醒的功能，实现对系统当中对应流程待办信息的主动提醒。 |
| 15 | 台账展示功能 | 系统需具备台账数据的展示功能，同时满足对应业务快速查阅办理的需要。 |
| 16 | 上网管理功能 | 系统需具备按照未办结、已办结方式进行上网数据展示的功能，提供对应的数据的办理、查阅。 |
| 17 | 上网文书屏蔽功能 | 系统需具备对上网文书进行自动隐名处理的能力，提供隐名效果对照功能，且能够自动完成上网文书案件名称的生成。 |
| 18 | 上网文书信息提取校验功能 | 系统需具备对上网文书信息进行自动化提取、校验功能，具备对上网文书自动排版的能力。 |
| 19 | 审批流程 | 系统需能够提供流程管理功能，满足文书不公开、撤回审批办理业务需要。 |
| 20 | 办结文书展示、办理 | 系统需具备对办结文书的展示、查阅功能，提供办结文书的撤回操作办理功能；办结文书需区分未上网、已上网的数据。 |
| 21 | 撤回文书展示、办理 | 系统需具备对撤回文书的展示、查阅功能，提供撤回文书的重新修改上网办理功能；撤回文书需区分未上网撤回、已上网撤回的数据。 |
| 22 | 修改文书展示 | 系统需具备对修改文书的展示、查阅功能，实现对修改上线文书数据的展示查阅。 |
| 23 | 文书导出 | 系统需具备导出文书压缩包的功能，可自动、手动导出符合中国裁判文书网后台上传标准的数据包。 |
| 24 | 批量办理 | 系统需提供批量办理功能，能够根据实际需要生成批量办理任务，实现文书的批量隐名处理，批量信息提取校验，批量提交上线功能。 |
| 25 | 上网统计 | 系统需提供完整、全面的文书上网情况统计分析功能，包括但不限于公开情况统计、上网率统计、撤回率统计等。 |
| 26 | 案件回收站 | 系统具备对删除案件的展示功能，能够实现删除数据的查阅、还原。 |
| 27 | 数据过程监控 | 系统需具备对应的上网数据过程监控的能力，可以实现对上网数据进程的全面追踪监控。 |
| 28 | 文书上网管理系统与办案流程系统对接 | 实现裁判文书上网管理系统与办案流程系统之间单点登录对接。 |
| 29 | 文书上网管理系统与中国裁判文书网后台对接 | 实现文书上网管理系统能够实现与中国裁判文书网后台的对接，保证文书数据的正常流转公开上线。 |
| 30 | 人员服务 | 驻地运维1人 | 提供裁判文书上网管理系统、文书纠错系统的运维服务，系统日常巡检，咨询解答、故障处理及技术支持，数据维护服务，数据统计服务，软件升级推广服务，协助处理中国裁判网后台事务；并提供服务报告、客户回访、演示保障工作、值班等工作。 |